

« Les relations sociales et le dialogue social »»

Objectifs de la formation	• Acquérir un savoir-faire et un savoir être, structurés, autour des relations sociales, du dialogue social et des IRP • Maîtriser le cadre, en connaître les acteurs, les devoirs et les obligations • Avoir une réflexion de fond sur ce qu'est le dialogue social : ses enjeux, ses opportunités • Mettre en œuvre des règles de fonctionnement qui s'inscrivent dans la durée
Contenu du programme	1. Cerner les notions de relations sociales et de dialogue social • Identifier les enjeux et les acteurs • Les instances représentatives du personnel : histoire, rôle et cadre juridique • Définir les conditions de base du dialogue social • Les spécificités des relations sociales et du dialogue social au sein de votre établissement et ailleurs • Les syndicats : orientations et stratégie • La loi du 20 Aout 2008 portant rénovation de la démocratie sociale et les règles de représentativité syndicale, et les ordonnances macron de 2017 • les impacts de la réforme Quiz sur le dialogue social 2. Améliorer les relations sociales et le dialogue social • La place de la négociation dans les relations sociales : sur quelles thématiques ? • Le passage de la concertation à la négociation • Le déroulement de la négociation : où, quand, comment ? • Le rôle des managers dans sa mise en œuvre • La maîtrise du processus de la communication • Intégrer les outils et techniques de communication pour établir un dialogue constructif Autodiagnostic : de ses qualités de communicant • Les enjeux de la négociation gagnant-gagnant Autodiagnostic : de ses qualités de négociateur 3. Préparer et mener un dialogue social avec ses IRP • Créer un climat de confiance et propice à l'échange • Adopter une stratégie appropriée • Gérer les tensions et les blocages • Gérer les temps de réunions • Déboucher sur un accord Mise en situation : préparation à la négociation pour mieux communiquer et instaurer un véritable échange Jeu de rôles : animation d'une réunion de négociation sociale • Anticiper les tensions sociales et les blocages • Identifier et anticiper les facteurs de tensions sociales • Résoudre les situations conflictuelles
Modalités pédagogiques	Alternance d'apports théoriques et d'échanges autour d'études de cas issus de la pratique. De nombreux exemples sont fournis par l'intervenant. Pédagogie active Etude de cas et analyse des documents propres à la structure
Durée	2 jours
Dates	À déterminer avec le commanditaire
Modalités et délais d'accès	Présentiel en INTRA et/ou en distanciel, Formation multimodale À déterminer avec le commanditaire
Public	RH, Assistants RH, Chargé des relations sociales, Dirigeants, IRP
Prérequis	Aucun
Modalités d'évaluation	En amont : test de positionnement, En cours de formation : évaluation des acquis en continu à partir des exercices pratiques proposés et des temps d'échange dans le groupe, quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation En fin de formation : QCM final d'évaluation des connaissances acquises
Tarifs TTC	À partir de 990 €/jour

Isabelle MADDALONI

98 boulevard BOMPARD, 13007 Marseille

Tel : 06 60 55 39 99

N° Siret 530 935 386 00025 N° déclaration d'activité 93131467013

imaddaloni@imjurisinformation.com